

Política de Privacidade – Marinn

Última atualização: [03/11/2025]

Na **Marinn**, cuidar de pessoas é o que nos move — e isso inclui cuidar dos seus dados. Esta Política de Privacidade explica, de forma simples e transparente, como coletamos, usamos e protegemos suas informações quando você utiliza nossa plataforma para agendar sessões de terapia online.

Sobre a Marinn

A **Marinn** é uma plataforma digital que conecta **psicólogos** a **pacientes** que buscam atendimento psicológico online.

Nosso papel é **facilitar o encontro entre quem precisa de acolhimento e quem pode oferecer cuidado**.

Importante: a Marinn **não oferece atendimentos diretamente** — nós apenas disponibilizamos o ambiente seguro e tecnológico para que a conexão aconteça.

Quais dados coletamos

Para que tudo funcione bem, precisamos de algumas informações básicas.

Ao se cadastrar, você compartilha conosco:

- Nome completo
- CPF
- Telefone
- E-mail

Durante o uso da plataforma, também registramos:

- Seus agendamentos
- Psicólogos visualizados
- Horários de acesso e interações

E, se houver pagamento pela plataforma, processamos suas transações com total segurança — **sem armazenar dados completos de cartão de crédito**.

Para que usamos seus dados

Utilizamos suas informações para:

- Criar e manter seu cadastro na plataforma;
- Permitir que você encontre e agende sessões com psicólogos;
- Enviar confirmações e lembretes de agendamentos;

- Garantir a segurança da sua conta e prevenir fraudes;
- Cumprir exigências legais e do Conselho Federal de Psicologia;
- Melhorar sua experiência dentro da Marinn.

Nunca usamos seus dados para fins diferentes dos que estão descritos aqui.

Com quem compartilhamos seus dados

A Marinn só compartilha seus dados quando isso é necessário para o funcionamento do serviço:

- **Com o psicólogo que você escolheu**, para que ele possa entrar em contato e conduzir seu atendimento;
 - **Com prestadores de serviço de tecnologia**, como empresas que hospedam nossos servidores ou processam pagamentos, sempre com contratos de confidencialidade;
 - **Com autoridades públicas**, apenas quando houver obrigação legal.
-

Nossa base legal

Tratamos seus dados de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, com base em:

- **Execução de contrato** (para oferecer o serviço que você escolheu);
 - **Consentimento** (para comunicações e melhorias de experiência);
 - **Cumprimento de obrigações legais**;
 - **Legítimo interesse**, para manter a segurança da plataforma.
-

Sigilo e ética profissional

O conteúdo das suas sessões é **totalmente sigiloso**.

As conversas entre paciente e psicólogo são protegidas pelo **Código de Ética Profissional do Psicólogo**.

A Marinn **não acessa, grava ou armazena** qualquer informação trocada durante os atendimentos.

Segurança das informações

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, como:

- Criptografia de informações sensíveis;
- Servidores seguros e certificados;
- Controle de acesso restrito;

- Auditorias e monitoramentos de segurança.

Guardamos suas informações **apenas pelo tempo necessário** para manter sua conta ativa e cumprir nossas obrigações legais.

Seus direitos

Você tem o direito de:

- Acessar seus dados;
- Corrigir informações desatualizadas;
- Solicitar a exclusão da sua conta;
- Revogar seu consentimento;
- Saber com quem seus dados foram compartilhados.

Para exercer seus direitos, envie um e-mail para:

 contato@marinn.com.br

Uso de cookies

Usamos **cookies** para melhorar a navegação e personalizar sua experiência. Você pode ajustar suas preferências a qualquer momento no seu navegador.

Atualizações desta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário.

A data da última atualização será sempre informada aqui.

Recomendamos que você revise este documento periodicamente.

Fale com a gente

Se tiver dúvidas sobre como tratamos seus dados, entre em contato com nosso time de privacidade:

 contato@marinn.com.br

 **Marinn — Conectando pessoas ao cuidado psicológico, com segurança e respeito.**